

Утверждено

Приложение № 2 к приказу № 2/25 от
20.01.2025г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление веб-страницы во временное пользование

г. Минск 20 января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АртКлауд», именуемое в дальнейшем «**Владелец Платформы**», в лице директора Зубика Александра Сергеевича, действующего на основании Устава,

предлагает заключить договор на предоставление веб-страницы в составе Платформы во временное пользование и оказание сопутствующих услуг с любым совершеннолетним дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, предусмотренных п. 3.3 Договора.

Договор – договор между Владелцем Платформы и Мастером на предоставление веб-страницы в составе Платформы во временное пользование и оказание сопутствующих услуг, который заключается на условиях настоящей Оферты посредством ее Акцепта. В настоящей Оферте и в заключенном Договоре Мастер и Владелец Платформы по отдельности именуются «Сторона», а вместе — «Стороны». Заключаемый на условиях настоящей Оферты договор не является публичным договором в смысле статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, что означает, что Владелец Платформы может отказаться от его заключения с любым лицом без объяснения причин.

Интернет-ресурсы Владельца Платформы – интернет-портал <https://craftsman.by>, включая все субдомены, а также иные Интернет-ресурсы, размещенные в сети Интернет и полностью либо частично принадлежащие Владельцу Платформы, используемые с целью возмездного оказания Услуг.

Клиент/Клиенты – физические лица, заинтересованные в приобретении изделий ручной работы Мастера, для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Личный кабинет – учетная запись на Платформе, собственная страничка управления информацией изделиях ручной работы на Платформе, возможность пользования которой предоставляется Мастеру для осуществления деятельности по поиску Клиентов.

Мастер – физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность, ремесленник, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществляющие производство (изготовление) изделий ручной работы, намеренное с использованием Платформы осуществлять деятельность по поиску Клиентов, заинтересованных в приобретении изделий этого Мастера, и которое осуществило Акцепт оферты.

Оферта – настоящий документ. Публикация (размещение) текста Оферты на Интернет-ресурсах Владельца Платформы является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Платформа – электронная площадка на интернет-портале <https://craftsman.by>, позволяющая размещать информацию о Мастере, его изделиях, условиях их приобретения, а также возможность ведения переписки с Клиентами.

Услуги – предоставление Владельцем Платформы Мастеру веб-страницы в составе Платформы во временное пользование для размещения информации о Мастере, его изделиях, условиях их приобретения, а также возможности ведения переписки с Клиентами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Владелец Платформы принимает на себя обязательства по предоставлению Мастеру веб-страницы в составе Платформы во временное пользование для размещения информации о Мастере, его изделиях, условиях их приобретения, а также возможности ведения переписки с Клиентами, а Мастер обязуется оплачивать эти Услуги, а также выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Владелец Платформы предоставляет Мастеру право пользования доменным именем второго и третьего уровня (далее – «доменное имя Мастера») в качестве интернет-страницы для размещения информации о Мастере и о производимых Мастером изделиях ручной работы, а также для ведения переписки с Клиентами посредством сети Интернет на период действия настоящего договора в пределах срока регистрации за Владельцем Платформы доменного имени <https://craftsman.by>.

Регистрация доменного имени Мастера в РУП «БелГИЭ» при необходимости осуществляется в соответствии с законодательством Владельцем Платформы с последующим возмещением расходов по такой регистрации Мастером.

2.3. В рамках исполнения настоящего Договора Мастеру предоставляется доступ к Личному кабинету, вход в который осуществляется с помощью имени (логина) и пароля, введенного Мастером при регистрации.

2.4. Мастер использует Платформу для предоставления Клиентам всей необходимой информации о себе и своих изделиях, а также для осуществления переписки с Клиентами через встроенный мессенджер Платформы.

2.5. Платформа не предоставляет возможности заключения договоров розничной купли-продажи товаров (изделий), оплаты товаров (изделий), выбора способа и организации доставки товаров (изделий).

2.6. Владелец Платформы предоставляет техническую возможность для взаимодействия Клиентов и Мастеров, при этом не вступая в отношения по реализации изделий ручной работы между ними. Владелец Платформы ни при каких условиях не будет являться стороной, агентом стороны или ответственным лицом по договорам розничной купли-продажи, заключенным Мастером с Клиентом, не владеет и не управляет учетными записями, Личным кабинетом Мастера и его объявлениями.

2.6. Владелец Платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту и условия Договора, а также размещать в открытом доступе на Интернет-ресурсах Владельца Платформы Правила пользования Платформой, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора, в связи с чем Мастер обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Оферты и Правил пользования Платформой на Интернет-ресурсах Владельца Платформы.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста Оферты на Интернет-ресурсах Владельца Платформы, является публичным предложением (офертой), адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам – Мастерам, заключить настоящий Договор, согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики

3.2. Заключение Договора производится путем присоединения Мастера к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Ознакомившись с перечнем и стоимостью оказываемых Услуг на Интернет ресурсах Владельца Платформы, а также с текстом настоящей Оферты, Мастер осуществляет следующие действия:

3.3.1. заполняет соответствующую регистрационную форму на Платформе. При этом Мастер указывает достоверные идентифицирующие данные согласно полям формы;

3.3.2. ставит отметку в поле «Я прочитал и согласен с Условиями и Положениями»; 3.3.3. нажимает кнопку «Регистрация».

3.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) Мастером условий настоящей Оферты, является осуществление Мастером всех действий, указанных в п. 3.3 Договора.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его заключения, считается заключенным в простой письменной форме.

3.6. Если Мастер воспользовался Услугой, то есть вошел в свой Личный кабинет, принял от Владельца Платформы полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным, и Услуга ему не была оказана.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Владелец Платформы обязуется:

4.1.1. предоставлять постоянную возможность использования Платформы для самостоятельного размещения информации о Мастере и его изделиях ручной работы, за исключением перерывов на проведение профилактических или ремонтных работ;

4.1.2. осуществлять всю техническую поддержку, необходимую Мастеру для правильного и своевременного размещения информации о Мастере и его изделиях ручной работы на Платформе, обеспечивать возможность доступа Мастера к Личному кабинету через Интернет в виде поддержания Платформы в рабочем состоянии, в том числе консультировать его по вопросам размещения информации о Мастере и его изделиях ручной работы, внесения в них изменений, оплаты Услуг, осуществления взаимодействия с Клиентами;

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Мастером, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.4. оказывать Мастеру в рабочее время (по будням, с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней, государственных праздников, праздничных дней, установленных и объявленных нерабочими), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Мастера в связи с использованием Платформы;

4.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Мастера и Клиентов Мастера.

4.2. Владелец Платформы имеет право:

4.2.1. требовать от Мастера представления всей информации, необходимой для качественного оказания Услуг;

4.2.2. привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования с Мастером; 4.2.3. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Мастеру, либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае неисполнения

Мастером принятых на себя обязательств по настоящему Договору; 4.2.4. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случаях, если такие изменения направлены на поддержание работоспособности программно-

3

технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

4.3. Мастер обязуется:

4.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об Услугах Владельца Платформы до момента заполнения регистрационной формы на Платформе, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты, в том числе и после акцепта Оферты;

4.3.2. при заполнении регистрационной формы на Платформе указать достоверную идентифицирующую информацию;

4.3.3. размещать актуальную и точную информацию о себе, своих изделиях ручной работы и их стоимости, самостоятельно отслеживать актуальное состояние своих объявлений, а также заполнять достоверными сведениями обязательные для заполнения поля в учетной записи, в том числе обязательные в соответствии с законодательством данные:

4.3.3.1. о Мастере:

4.3.3.1.1. Мастер – юридическое лицо обязан довести до сведения потребителя:

- свое полное наименование (фирменное наименование);
- место нахождения,
- сведения о государственной регистрации юридического лица (дата государственной регистрации, регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или регистрационный код (номер) в стране регистрации (при наличии),

- наименование торгового объекта, в котором осуществляется реализация потребителю товаров (изделий), если такое наименование не совпадает с наименованием (фирменным наименованием) организации,

- режим работы торгового объекта
- номера контактных телефонов Мастера и лица, уполномоченного Мастером рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей,

- адрес электронной почты Мастера и лица, уполномоченного Мастером рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей;

и иные необходимые сведения в соответствии с законодательством;

4.3.3.1.2. Мастер – индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю информацию о:

- своих фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется),
- месте жительства,
- государственной регистрации индивидуального предпринимателя (дата государственной регистрации, регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или регистрационный код (номер) в стране регистрации (при наличии),

- режиме работы,
- наименовании торгового объекта, в котором осуществляется реализация потребителю товаров (изделий) (при наличии такого наименования), - номера контактных телефонов Мастера и лица, уполномоченного Мастером рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей,

- адрес электронной почты Мастера и лица, уполномоченного Мастером рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей
- иные необходимые сведения в соответствии с законодательством.

4

4.3.3.1.3. Мастер – физическое лицо, производящее изделия (в рамках ремесленной или самостоятельной профессиональной деятельности), обязан предоставить потребителю информацию о своих фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется).

4.3.3.2. об изделиях Мастера, осуществляющего ремесленную деятельность или самостоятельную профессиональную деятельность:

- наименование изделия,
- цена изделия,
- условия хранения и пользования изделием, если они отличаются от обычных условий хранения изделий, пользования изделиями либо требуют специальных условий хранения, пользования,
- о реализации изделия без документов, подтверждающих его качество и безопасность, если изделие не подлежит обязательному подтверждению соответствия;

4.3.3.3. об изделиях Мастера, являющегося индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом:

- наименование изделия;
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству изделия (для изделий, производимых по таким нормативным документам), если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза;
- сведения об основных потребительских свойствах изделий, а в отношении пищевых продуктов – о составе, пищевой ценности (для продуктов, предназначенных для детского, лечебного и диетического питания, – калорийность, наличие витаминов), указание на то, что пищевой продукт является генетически модифицированным, если в нем содержатся генетически модифицированные составляющие (компоненты), сведения о специальных свойствах (специальные питательные свойства, показания и противопоказания к применению отдельными возрастными группами населения, а также при отдельных видах заболеваний) пищевых продуктов, в том числе биологически активных добавок к пище, заявленных свойствах специализированных пищевых продуктов при наличии документов, подтверждающих заявленные свойства;
- цена, условия и способы оплаты изделий;
- гарантийный срок, если он установлен;
- рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению, пищевых продуктов в случае, если их использование без этих рекомендаций и (или) ограничений затруднено либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевых продуктов;
- дату изготовления, если иное не предусмотрено законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза, а также срок службы, и (или) срок годности, и (или) срок хранения изделий, указание условий хранения изделий, если они отличаются от обычных условий хранения соответствующих товаров (изделий) либо требуют специальных условий хранения, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (изделия) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни,

здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды или становятся непригодными для использования по назначению;

- полное наименование (фирменное наименование), место нахождения изготовителя, продавца, а также при наличии – организации, осуществляющей деятельность по ввозу товара на территорию Республики Беларусь для его последующей реализации на территории Республики Беларусь, представителя, ремонтной организации; если изготовителем (продавцом, представителем, исполнителем, ремонтной организацией) является индивидуальный предприниматель либо ввоз товара на территорию Республики Беларусь для его последующей реализации на территории Республики Беларусь был

5

осуществлен индивидуальным предпринимателем, – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя; - страна происхождения товара (изделия), если она не совпадает с местом нахождения (местом жительства) изготовителя;

- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (изделий), подлежащих обязательному подтверждению соответствия;

- количество или комплектность товара (изделия);

- штриховой идентификационный код, если обязательное маркирование товаров таким кодом предусмотрено законодательством;

- сведения о классах энергоэффективности товаров в случаях, если их установление предусмотрено законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза, а также о соответствии энергетической эффективности капитальных строений (зданий, сооружений) требованиям законодательства, технических регламентов Таможенного союза, технических регламентов Евразийского экономического союза;

- необходимые сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования товарами (изделиями), в том числе ухода за ними, если это имеет значение исходя из характера товаров (изделий);

- полное наименование и место нахождения юридического лица, уполномоченного Мастером или законодательством на доставку изделий, а также на установку, подключение, наладку и пуск в эксплуатацию технически сложных товаров бытового назначения, на которые в соответствии с технической и эксплуатационной документацией установлен запрет в части самостоятельного выполнения этих работ покупателем, а если указанные услуги, работы выполняются индивидуальным предпринимателем - фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя;

- иные сведения, которые в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и иным законодательством, техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза или соответствующими договорами обязательны для предоставления потребителю, в том числе сведения, относящиеся к соответствующему договору и предоставляемые по просьбе потребителя.

4.3.4. Если вид (виды) деятельности, осуществляемой Мастером, подлежит лицензированию, Мастер обязан предоставить Клиенту информацию о номере лицензии и лицензирующем органе.

4.3.5. предъявлять Владельцу Платформы заверенные им копии лицензий, сертификатов, в случае, если деятельность Мастера подлежит лицензированию, сертификации. В случае использования товарного знака, гарантировать наличие прав на использование товарного знака либо отсутствие регистрации данного товарного знака у третьих лиц, в связи с чем предъявлять соответствующие документы;

4.3.6. по запросу Владельца Платформы предъявлять другие необходимые

документы, подтверждающие достоверность размещаемой информации о предлагаемых изделиях и соответствие их законодательству. Владелец Платформы вправе отказать в предоставлении доступа к Платформе в случае непредоставления ему требуемых документов;

4.3.7. самостоятельно нести полную ответственность за соблюдение требований законодательства в сфере реализации изделий ручной работы и защиты прав потребителей;

4.3.8. своевременно оплачивать Услуги по настоящему Договору;

4.3.9. при наличии претензий к качеству, странице или дате размещения информации о Мастере и его изделиях уведомить об этом Владельца Платформы в течение 3 (трех) рабочих дней со дня размещения информации по e-mail и/или с использованием внутреннего мессенджера Платформы с последующим отправлением

6

соответствующего письменного уведомления по месту нахождения Владельца Платформы, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

4.4. Мастер имеет право:

4.4.1. Получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Владельцем Платформы.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется:

5.1.1. в месяце регистрации Мастера, а также за последующие полные три календарные месяца оказания Услуг – стоимость Услуг составляет:

- для Мастеров-физических лиц – 0 белорусских рублей;
- для Мастеров, являющихся индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – 0,01 белорусских рублей, без НДС.

5.1.2. в последующие месяцы оказания Услуг стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами Владельца Платформы, действующими на дату выставления счета на оплату Услуг.

5.2. При определении стоимости Услуг действует система скидок и бонусов, предусмотренная локальными нормативными актами Владельца Платформы. 5.3. Владелец Платформы ежемесячно выставляет Мастеру счет на оплату стоимости Услуг за истекший месяц через Личный кабинет Мастера не позднее 5-го числа месяца, следующего за оплачиваемым месяцем.

5.4. Стоимость Услуг за неполный месяц оказания Услуг определяется пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуг, исходя из точного количества календарных дней в соответствующем месяце (28, 29, 30, 31).

5.5. Время перерывов на проведение профилактических или ремонтных работ на Платформе (до трех календарных дней в течение календарного месяца) не подлежит исключению из количества дней оказания Услуг в оплачиваемом месяце, и подлежит оплате.

5.6. Мастер обязан оплатить выставленный счет на оплату стоимости Услуг не позднее 10-го числа месяца, следующего за оплачиваемым месяцем. 5.7. Оплата юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями производится путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Владельца Платформы, для физических лиц доступна оплата по реквизитам Владельца Платформы или посредством системы электронных платежей (интернет-эквайринг, ЕРИП) с использованием банковской карты.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуги за календарный месяц считаются оказанными надлежащим образом и в срок в последнее число каждого месяца, если от Мастера не поступило письменных претензий и замечаний.

6.2. Оказание услуг оформляется Актом. Акт об оказании услуг оформляется каждой стороной единолично (абзац 2 п.1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов»).

6.3. Единолично составленный Акт об оказании услуг Владелец Платформы размещает для сведения в Личном кабинете Мастера.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь и Договором.

7.2. Мастер несет ответственность за несоблюдение требований законодательства Республики Беларусь в отношении реализуемых изделий. При этом Мастер подтверждает и гарантирует наличие у него всех необходимых в соответствии с требованиями законодательства документов, подтверждающих соответствие реализуемых изделий требованиям законодательства, а также соблюдение Мастером прав и гарантий потребителей, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

7.3. В случае причинения Владельцу Платформы убытков в связи с размещением информации об изделиях, которые не соответствуют законодательству и действительности либо нарушают любые права третьих лиц, Мастер возмещает Владельцу Платформы документально подтвержденные убытки, составляющие реальный ущерб, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета и предъявления подтверждающих документов.

Под убытками Стороны понимают как минимум сумму санкций, наложенных на Владельца Платформы либо уполномоченного представителя Владельца Платформы за нарушения законодательства в сфере реализации изделий ручной работы и защиты прав потребителей, допущенные в связи с действиями/бездействием Мастера либо неисполнением Мастером возложенных на него обязательств, а также вознаграждение, уплаченное привлеченным юристам и иным специалистам за консультацию и представительство в процессе наложения и обжалования взыскания.

В случае привлечения Владельца Платформы к ответственности за нарушение законодательства, связанного с размещением информации об изделиях Мастера, Владелец Платформы обязуется уведомить Мастера об этом посредством электронной почты с дублированием уведомления по известному почтовому адресу.

Мастер обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней перечислить денежные средства Владельцу Платформы для оплаты наложенных санкций на Владельца Платформы либо представителя Владельца Платформы. В случае обжалования в суде наложенного взыскания Владелец Платформы обязуется уведомить об этом Мастера для предоставления возможности участия в деле и защиты своей позиции.

7.4. Мастер не возражает против публикации отзывов Клиентов, а Владелец Платформы не может гарантировать полное соответствие всех отзывов действительности. Ответственность за размещенные отзывы несет только лицо, их разместившее. В связи с этим Мастер обязуется не предъявлять претензий к Владельцу Платформы по поводу

любой информации, размещаемой в отзывах Клиентов.

7.5. Владелец Платформы не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Мастера и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, или неоказанными вовсе.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, аварии, взрывы, военные действия, террористический акт, DDOS-атака, изменения законодательства, применение санкций, эмбарго, любых других экономических ограничений со стороны государственных органов, иностранных государств, международных организаций, межгосударственных объединений, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Подтверждением факта наступления или прекращения названных обстоятельств или их последствий являются документы, выданные компетентными государственными органами по месту наступления данных обстоятельств.

8

О возникновении таких обстоятельств Стороны обязаны уведомить друг друга не позднее 5 дней с момента наступления указанных обстоятельств. Если любое из названных обстоятельств или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7.7. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, в связи с настоящим Договором и/или его исполнением, ненадлежащим исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Владельца Платформы с применением права Республики Беларусь.

7.8. Владелец Платформы не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

7.9. В случае нарушения Мастером срока оплаты Услуг более чем на 15 календарных дней, Владелец Платформы направляет Мастеру предупреждение посредством встроенного мессенджера Платформы с одновременной блокировкой функционала Платформы для Мастера, за исключением доступа в Личный кабинет и доступа к переписке с Владельцем Платформы. Остальной функционал Платформы, в том числе публикация новых объявлений, редактирование уже размещенных объявлений, переписка с Клиентами и проч. для данного Мастера временно блокируются вплоть до даты полной оплаты задолженности Мастером.

7.10. В случае нарушения Мастером срока оплаты Услуг на 90 календарных дней и более, Владелец Платформы полностью прекращает доступ Мастера к Личному кабинету Мастера Платформе и удаляет Личный кабинет Мастера на Платформе.

7.11. При повторной регистрации того же Мастера на Платформе после удаления Личного кабинета Мастера в соответствии с п. 7.10 Договора, на такого Мастера не распространяется действие п. 5.1.1 настоящего Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Владелец Платформы, являясь в силу Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З) лицом, осуществляющим обработку персональных данных (Оператор), передает Мастеру соответствующие персональные данные с целью проведения непосредственных переговоров между Мастером и Клиентом. В дальнейшем Мастер несет самостоятельную ответственность за соблюдение конфиденциальности переданных ему сведений и выполнение возложенных на него обязанностей по обработке персональных данных согласно требованиям Закона № 99-З.

8.2. Владелец Платформы самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом требований законодательства о защите персональных данных.

8.3. Подробные правила обработки персональных данных Владельцем Платформы, цели обработки персональных данных, сроки их хранения изложены в Общей политике обработки персональных данных, которая размещена на Интернет-ресурсах Владельца Платформы и находится в общем доступе.

8.4. Совершением действий, подтверждающих заключение настоящего Договора (п.3.3 Договора), Мастер дает согласие Владельцу Платформы на получение от Владельца Платформы информационных материалов посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, в том числе встроенного мессенджера Платформы.

9

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Мастером и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. 9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Владельцем Платформы до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсах Владельца Платформы. 9.3. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Мастера к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону через Личный кабинет Мастера не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора. В данном случае Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении.

9.5. Владелец Платформы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если Мастер допускает нарушения законодательства, регулирующего деятельность Мастера по изготовлению и реализации изделий ручной работы, а также нарушения в сфере защиты прав потребителей.

При обнаружении таких нарушений Владелец Платформы направляет Мастеру уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с указанием причин такого отказа за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

Если Мастер в течение 3 (трех) календарных дней устранил обнаруженные нарушения, Договор сохраняет силу.

9.6. Владелец Платформы вправе незамедлительно по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Мастером законодательства о защите прав потребителей и (или) законодательства, регулирующего деятельность Мастера по

изготовлению и реализации изделий ручной работы, отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Мастером письменного уведомления Владельца Платформы об одностороннем отказе от исполнения Договора с приложением копии письменного представления уполномоченного органа.

9.7. При расторжении Договора по любому из оснований, указанных в п.9.4.-9.6. Договора, денежные средства, ранее перечисленные Мастером, не подлежат возврату. Стороны соглашаются с тем, что такие денежные средства являются компенсацией расходов Владельца Платформы по оказанию Услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать в качестве реквизитов Мастера информацию, содержащуюся в регистрационной форме на Платформе и в платежном документе на оплату заказанных Услуг.

10.2. Мастер обязан письменно информировать Владельца Платформы об изменениях наименования организации, места нахождения, банковских реквизитов, адреса регистрации и/или почтовой доставки, фамилии, имени и отчества и паспортных данных (для индивидуального предпринимателя или физического лица), контактных телефонов, УНП и других необходимых для исполнения Договора данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

10.3. Информация, связанная с заключением, изменением и прекращением настоящего Договора, включая сам текст Договора, изменения и дополнения к нему,

считается доведенной до сведения Мастера, если она размещена на Интернет-ресурсах Владельца Платформы.

10.4. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджерах, совершенной по реквизитам Владельца Платформы и Мастера, являются достаточным и допустимым доказательством.

10.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, документы, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в Договоре как реквизиты Владельца Платформы, и указанные Мастером в Личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. При этом в случае направления информации (документов) Владельцем Платформы Мастеру посредством электронной почты, информация (документы) считается полученной Мастером в день отправки электронного письма на электронную почту Мастера, что подтверждается копией, выполненной на бумажном носителе (распечаткой) либо снимком (скриншотом) Интернет-страницы с отправляемой информацией (документом).

10.6. Стороны подтверждают, что уведомление от Владельца Платформы в адрес Мастера, совершенное посредством мессенджеров (в том числе посредством встроенного мессенджера на Платформе) и SMS-сообщений по номеру телефона и иным реквизитам, указанным Мастером в своем Личном кабинете, является надлежащим уведомлением Мастера.

10.7. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и мессенджеры (в том числе на встроенный мессенджер на Платформе).

10.8. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований пункта 10.8 Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10.9. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронная почта, факс, мессенджеры) наравне с документами,

исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора или законодательства Республики Беларусь. Такие полученные документы имеют юридическую силу и могут использоваться Сторонами в качестве доказательства в суде.

Реквизиты Владельца Платформы:

ООО "АртКлауд"

220125, г. Минск, ул. Острошицкая, 6, пом. 148, комната 2/16

УНП 192628898

р/с ВУ09МТВК30120001093300069943

в ЗАО «МТБанк» г. Минск, ул. Мележа, 1,

код МТВКВУ22

тел. +375 (29) 563-70-88